

Tájékoztatásunk a <https://createbox.hu/> honlappal és a honlapon hirdetett szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatos tevékenységekre terjed ki.

1. **Az adatkezelő**

Neve: CreateYourself Kft.
Székhely: 1221 Budapest, Városház tér 5.
Adatkezelő képviselője: Szentiványi Mariann – ügyvezető
Elektronikus elérhetőség: info.createbox@gmail.com
Adatkezelő honlapjának címe: <https://createbox.hu/>
Cégjegyzékszám: 01-09-182080
Adószám: 12234040-2-43

1. **Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

• **A személyes adatok tervezett kezelésének célja, jogalapja, időtartama**

KAPCSOLATFELVÉTEL– hozzájárulásod alapján (GDPR 6. cikk 1. bek. a) pont)

Hozzájárulásodat visszavonhatod egy üzenettel, amelyet az info.createbox@gmail.com-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk a rólad kezelt személyes adatot, kivéve, ha más célból is kezeljük azt. Például a nevedet törölhetjük a levelezőrendszerünkben, de a számlák között megmarad, mert jogi kötelezettségünk a számviteli bizonylatok megőrzése.

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
Ha felhívsz telefonon	telefonszám, név	Kapcsolatfelvételi lehetőség telefonon vagy elektronikus úton, tájékoztatás kérése a szolgáltatásainkról, visszahívás kérése.
Ha e-mailt írsz nekem	név, e-mail cím és minden olyan személyes adat, amelyet az üzenetben elhelyezel	
Ha a honlapomra kihelyezett űrlapon keresztül keresel meg	név, e-mail cím, telefonszám, üzeneted tartalma	
Ha a chat ablakon keresztül írsz	Facebook – messenger bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, üzeneted	
Regisztráció a webshopba	felhasználói név, jelszó, név, számlázási cím, szállítási név, szállítási cím, email cím, telefonszám	A regisztráció egy kényelmi szolgáltatás, ismételt vásárlás esetén. A vásárláshoz, azaz a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok tárolását teszi lehetővé.

MEGRENDELÉS A WEBSHOPBÓL – szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogi alapja
Megrendelés leadása	megrendelés azonosítószáma, név, számlázási cím, szállítási név, szállítási cím, email cím, telefonszám, vásárlás adatai (termék, mennyiség, ár, időpont)	Online vásárlási lehetőség biztosítása, szerződés teljesítéshez feltétlenül szükséges adatok elkérése	Ha ke a ut ké ac
Kedvezmények érvényesítése vásárlás után	név, rendelés összege, kedvezmény mértéke	Vásárlás után %-os kedvezmény biztosítása a következő vásárlások összegéből.	
Kiszállítás	Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím	Szerződési kötelezettség teljesítése, megrendelés kiszállítása	Ki re
Elszámolás az Árgéppel, Árukeresővel	név, rendelés összege, kedvezmény mértéke	Vásárlás utáni kedvezmény mértékének meghatározása	30

RÉSZVÉTEL WORKSHOPON – szerződés előkészítése, szerződés teljesítése – (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogi alapja
Ha jelentkezél egy workshopra e-mailen, űrlapon, facebookon	telefonszám, név, e-mail cím, üzenet tartalma, gyermeked neve, ha veled érkezik.	A jelentkezéssel tudod a helyedet biztosítani a workshopon. A nevedre azért van szükségünk, hogy beazonosítsunk, a telefonszámodra és az e-mail címedre azért, hogy értesíteni tudjunk változásokról esetén.	

SZÁMLÁZÁSI KÖTELEZETTSÉGÜNK TELJESÍTÉSE – jogi kötelezettség – (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, előíró jogszabály: 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdés: iratmegőrzési idő; 2007. évi CXXVII. tv. 169. §e) pontja: számla kötelező elemei).

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogi alapja
Számla kiállítása	számlázási név és számlázási cím, egyéni vállalkozó esetén adószám	Számla kiállítása.	A kiállítá és a b dokum
Átutalással történő fizetés	bankszámlatulajdonos neve és bankszámlaszáma	Számviteli bizonylatok megőrzése	
Fizetés utánvétellel	név, cím, rendelés összege		

SAKMAI PARTNEREINK ADATAINAK KEZELÉSE – jogos érdekünk alapján – (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogi alapja
Szakmai partnereink adatainak rögzítése, tárolása	név, munkahelyi cím, telefonszám, e-mail cím, foglalkozás	Kapcsolattartás az üzleti partnerekkel, a közös szerződéses partnerekkel, a mindennapi munkaszervezési kérdések megbeszélése, konzultáció.	Ko szerződéses partnerekkel, a mindennapi munkaszervezési kérdések megbeszélése, konzultáció.

Készítettünk érdekmérlegelési tesztet, amelynek az lett az eredménye, hogy az így tudomásunkra jutott és kezelt személyes adatok kezelésével egyáltalán nem sértjük szakmai

partnereink magánszféráját. Partnereink igény szerint megtekinthetik az érdekmérlegelési tesztet és a tiltakozáshoz való jogot is biztosítjuk részükre.

EGYÉB ADATKEZELÉSEINK – hozzájárulásod alapján (GDPR 6. cikk 1. bek. a) pont)

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
Fényképek nyilvánosságra hozatala a honlapon vagy a közösségi oldalunkon	képmás	Tevékenységünk bemutatása, népszerűsítése.
Közösségi oldalak követése – Facebook, Instagram, Pinterest	név, nyilvános profil, hozzászólások	Közösségi oldalaink követése, tájékoztatás a tevékenységeinkről, gyors híreink megosztása.
Véleményezés	név, képmás, vélemény	Vevőink Facebook oldalunkon megadott tapasztalatainak megosztása a honlapon is
Nyereményjáték	Külön adatkezelési szabályzat az adott játékra aktualizálva	

Természetes személyeket ábrázoló fényképeket gyakran helyezünk ki az oldalunkra vagy a közösségi oldalunkra. Minden esetben külön hozzájárulást kérünk a kép nyilvánosságra hozatalához, amelyhez önálló adatkezelési tájékoztatót is készítettünk. A hozzájárulás visszavonását követően törölöm az oldalakról a fényképet.

Közösségi oldalunkon a saját hozzászólásaidat, nyilvános megosztásaidat bármikor törölheted, privát üzeneteidet a facebook-messenger-en kérésedre törölni fogom. Hozzájárulásodat visszavonhatod a 'Mégsem tetszik ez az oldal'/'Unfollow' gombra kattintva.

A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

FOGYASZTÓVÉDELMI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE – jogi kötelezettség alapján (Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) pont; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. 17/A. § (7) bekezdés alapján a megőrzési idő 5 év.)

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
Fogyasztóvédelmi igények érvényesítése	név, cím, email cím, telefonszám	Fogyasztóvédelmi jogok biztosítása, érvényesítése

COOKIEK KEZELÉSE

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogatsz meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Oldalunkon a következő sütiket használjuk:

Süti neve	Funkciója/feladata	Milyen személyes adatot gyűjt?
_cfduid	A működéshez szükséges cookie-k segítenek a weboldal felhasználhatóságának lehetővé tételével olyan alapfunkciók, mint az oldalsó navigáció és a biztonságos hozzáférés biztosítása a weboldal területein. A weboldal nem működhet megfelelően ezen cookie-k nélkül.	

wc_cart_hash_#		munkamen vége
wc_fragments_#		munkamen vége
_ga	Google Analytics használja, egyedi azonosítót rögzít, segítségével statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban.	
_gat	Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályozásához.	
_gid	Google Analytics használja, egyedi azonosítót rögzít, segítségével statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban.	
_pinterest_cm	Statisztikai célokat szolgáló süti, a Pinterest használja a szolgáltatások használatának nyomon követésére.	
_ZB_STATIC_ DR_firstTimeVisit	Statisztikai célokat szolgáló süti, azt mutatja, hogy hány különböző látogató nézte meg az oldalt, a látogatót egy azonosítóval látja el, így a látogató nem regisztrálható kétszer.	
messenger_live_ chat_https:// www.createbox.hu/ _338427056493779_0	Marketing célokat szolgál,	
NID	Marketing célokat szolgál, egy egyedi azonosítót regisztrál, amely azonosítja a visszatérő felhasználó eszközt. Az azonosítót célzott hirdetésekre használják.	
_ZB_ADMIN_LAST_URL_	Nem minősített	
_ZB_STATIC_DR _currentSessionTimeVisit	Nem minősített	
_ZB_STATIC _DR_widgetsUpdateTime	Nem minősített	
_ZB_STATS_ IMPRESSION.49e42209	Nem minősített	
_ZB_STATS_ IMPRESSION_FREEMIUM_	Nem minősített	
_ZB_STATS_VISIT	Nem minősített	
messenger_live_chat_ https://www.hobbykreativ.hu/ _338427056493779_0	Nem minősített	

Ha nem szeretné, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi webáruház használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), akkor töltse le telepítse a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

Honlapunkat összekötöttük a közösségi oldalainkkal (ha rákattintasz az oldal tetején található ikonokra, átvezetnek téged a közösségi oldalainkra). Ezek a közösségi oldalak szintén elhelyeznek a gépeden sütit, olyanokat is, amelyek személyes adatokat gyűjtenek rólad. Ezeket az adatokat nem ismerjük meg, nem látjuk. Ha nem szeretnéd, hogy a közösségi oldalak sütiket helyezzenek el a gépeden, kérlek, kapcsold ki a saját böngésződben a lehetőséget.

Ma már nagyon egyszerű kikapcsolni a saját böngészőjében a sütiket:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

1. Ki ismeri meg a személyes adatokat? Címzettek köre.

Egyes feladataink ellátása érdekében adatfeldolgozókat vagy más adatkezelőket veszünk igénybe.

Tárhelyszolgáltatás:

3 in 1 Hosting Bt.

2310 Szigetszentmiklós, Brassó u 4/a.

penzugyisziget@gmail.com

+36/21/200-0040

Hozzáférés a honlap és a webáruház admin felületének teljes tartalmához. Elsődleges feladata a tárolás, ezen kívül más műveletet a személyes adatokon nem végez.

E-mail szolgáltató:

GMAIL – GOOGLE Inc. Google Inc., Mountain View, California, USA

Hozzáférés a levelezőrendszer adataihoz. Önálló adatkezelő. A tároláson kívül más adatkezelési műveletet nem végez.

Könyvelés:

FairConto Plusz Kft.

1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Telefon: 0036/20/9228470

Email: fairconto@fairconto.hu

Hozzáférés a természetes személyek részére kiállított számlákhoz, más számviteli bizonylatokhoz. Adatfeldolgozó szerződést kötöttünk. A számlák rögzítésén és a bevallások elkészítésén kívül nem végez más adatfeldolgozó műveletet. Kezelt adatok köre: természetes személyek számlázási neve és címe, egyéni vállalkozók adószáma, érintettek köre: vásárlók.

Kiszállítás:

1; GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

info@glshungary.com

2; Magyar Posta Zrt.

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

+36-1-767-8200

ugyfelszolgalat@posta.hu

Hozzáférés a szállítási címekhez és a szállítási címen megtalálható természetes személy kapcsolattartók adataihoz.

Számlázás:

<https://www.billingo.hu/>

Billingo Technologies Zrt.,

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet.

Cégjegyzékszám: 01-10-140802, bejegyezte a Fővárosi Törvényszék cégbírósága.

Adószám: 27926309-2-41.

Közösségi adószám: HU27926309.

E-mail cím: hello@billingo.hu

Tel.: +36-1/500-9491

Hozzáférés a számlák adataihoz, a számlák kiállításán és tárolásán kívül nem végeznek más adatkezelési feladatot.

Bankkártyás fizetés:

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

Hozzáférés a vásárló bakkártya adataihoz. Önálló adatkezelő.

Hirdetési portálok –

Árkereső: Online Comparison Shopping Kft.

1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

Árgép: guentiger.de GmbH

Deichstraße 34

20459 Hamburg

telefon: (040) 31 97 96 – 0

e-mail: post@guentiger.de

Önálló adatkezelők, a webshopban elérhető termékek listáját és a megrendelő IP címét kezelik.

Adatkezelési tájékoztatójuk itt érhető el:

Árgép: https://www.argep.hu/content_adatvedelem.html

Árkereső: <https://www.arukereso.hu/static/adatvedelem.html>

Közösségi oldalak:

1; Facebook, Instagram: Facebook Inc., Menlo Park, Kalifornia, Egyesült Államok

A Facebookkal közös adatkezelőnek számítunk az oldal kezelése során. A közös adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztatót a Facebook oldalon a jegyzetek között helyeztük el.

A facebook saját adatkezelési tájékoztatása itt érhető

el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

1. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A levelezőrendszer (GMAIL), valamint a közösségi oldalak felületeinek biztosítása (Facebook, Pinterest, Instagram) miatt adattovábbítás történik az Amerikai Egyesült Államokba. Az USA-val megfeleléségi határozat született 2016. július 12-én

(https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en).

1. Az érintett jogai

Az adatkezelés teljes időtartama alatt élhetsz a következő jogosultságokkal:

1. Hozzáférés a személyes adatokhoz

Jogosult vagy visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e és ha igen, tájékoztatunk, miért kezeljük ezeket, milyen adatokat kezelünk, kinek adjuk át, meddig tároljuk, milyen egyéb jogokat biztosítunk neked, hol tehetsz panaszt stb.

1. Helyesbítéshez való jog

Ha elírtuk a nevedet, a telefonszámodat, az e-mail címedet, vagy bármely más személyes adatodat, kérésedre helyesbítjük vagy kiegészítjük azokat. Ha valakinek átadtuk a személyes adataidat, neki is szólunk, hogy módosítani tudja.

1. Személyes adatok törléséhez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Indokolatlan késedelem nélkül töröljük az összes személyes adatot rólad, ha visszavontad a hozzájárulást a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez, vagy már nincs szükségünk az adatokra abból a célból, amiért elkértük.

Ha jogalap nélkül kezeltünk rólad egy személyes adatot, szintén törölni fogjuk.

Ha nyilvánosságra hoztunk rólad egy személyes adatot, amely csak fényképfelvétel esetén fordulhat elő a külön hozzájárulásod alapján, majd később élni szeretnél az elfeledtetéshez való jogoddal, megtesszük az ésszerűen elvárható intézkedéseket, hogy ezt biztosítani tudjuk neked.

1. Személyes adatok korlátozásához való jog

Ha úgy gondolod, nem kezeljük pontosan a személyes adataidat, kérheted a korlátozást, amíg nem tisztázzuk a kérdést.

Előfordulhat, hogy törölni szeretnénk egy adatot, de neked van rá szükséged, mert pl. jogi igényeid érvényesítéséhez szükséges. Ilyenkor is kérheted, hogy törlés helyett korlátozzuk a személyes adatok kezelését, azaz tartogassuk még kicsit.

Ezekben az esetekben csak tárolnunk szabad az adatokat.

1. **Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen**

Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen, ha jogos érdeken alapul az adatkezelés. Ez csak szakmai partnereink kapcsolattartási adatai esetén fordulhat elő, más tevékenységnél nem ez az adatkezelés jogalapja.

1. **Adathordozhatóság**

Kérheted, hogy az automatizált módon történő adataidat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk neked vagy elküldjük egy másik adatkezelőnek. Ezt csak akkor kérheted, ha adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés. Ezesetben nagyon szívesen átadjuk neked vagy más adatkezelőnek ezeket az adatokat

1. **Automatizált döntéshozatal**

Nem folytatunk automatizált döntéshozatalon alapuló tevékenységet, így ügyfeleinkre nem terjedhet ki ilyen döntés hatálya.

• **Panasz benyújtása**

Ha úgy érzed, szabálytalanul kezeljük a személyes adataidat, örömmel segítünk, kérlek fordulj hozzánk bizalommal. Itt várjuk az üzenetedet: info.hobbykreativ@gmail.com.

Ha nem velünk szeretnéd megbeszélni a problémát, bíróság előtt is érvényesítheted a jogaid. Erre polgári per keretében van lehetőség. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Alakóhelyed szerinti törvényszékre kell benyújtanod a kereseted (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét ezen a linken találod: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkeresheted a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is, őket ezen a címen éred el (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.).

• **Automatizált döntéshozatal**

Automatizált döntéshozatali tevékenységet nem folytatunk.

1. **A megfelelő biztonság**

A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot. A papír alapú iratokat székhelyünkön tároljuk, amely riasztóval és kamerás megfigyelőrendszerrel van ellátva, hogy jogosulatlanul senki se férhessen hozzá a személyes adataidhoz.

1. **Egyéb rendelkezések**

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2018. december 10-én lép hatályba.

A tájékoztató nem ismétli meg a vonatkozó jogszabályokban, mindenre egyformán kötelező tartalmat. A tájékoztató elkészítésekor **figyelembe vettük és irányadónak tekintjük** a nem részletezett kérdésekben a következő forrásokat:

1. Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és a ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, különösen a (39); (42); (50); (55); (60)-(63); (66); (71) preambulumbekendései, továbbá a 12-22. cikk http://naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf
1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény <https://net.jogtar.hu/getpdf?docid=a1100112.tv&targetdate=20180101&printTitle=2011.+%C3%A9vi+CXII.+t%C3%B6rv%C3%A9ny>

1. A NAIH ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről (2015.10.09.) alapján. <https://naih.hu/files/tajekoztato-ajanlas-v-2015-10-09.pdf>
2. A 29-es Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatása az előzetes tájékoztatásról (17/EN WP259 rev.01 – utolsó módosítás: 2018.04.10.); http://naih.hu/files/wp259rev.01_EN_Guidelines_on_Consent.pdf
1. A 29-es Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatása az átláthatóságról (17/EN WP260 rev.01 – utolsó módosítás: 2018.04.11.) http://naih.hu/files/wp260rev.01_EN_Guidelines_on_Transparency.pdf